

# DEUTZWORLD

DAS KUNDENMAGAZIN DER DEUTZ-GRUPPE



AUSGABE

**02** 2021

SCHWERPUNKT

# SERVICE





# Absolute Exzellenz.

## Wir transformieren unseren Service in S-DEUTZ.

Mit S-DEUTZ bieten wir unseren Kunden einen neuen zukunfts-gerechten, ganzheitlichen Ansatz, indem wir optimale Produktlösungen mit einer umfassenden Rundum-Betreuung über den kompletten Motorlebenszyklus vereinen. Und das alles auf einer Plattform: innovativ, flexibel und vordigital. Denn was zählt, sind Sie und Ihr Business und damit Ihre Zufriedenheit.

In dieser Sonderausgabe unseres Kundenmagazins finden Sie deshalb alle Details rund um unseren Service. Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

Mit herzlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Frank Hiller'.

Dr.-Ing. Frank Hiller  
DEUTZ-Vorstandsvorsitzender

# S DEUTZ®

SERVICE. SIMPLY SMART

Optimale Lösungen für jeden Servicebedarf und zu jedem Zeitpunkt im Motorlebenszyklus – das ist S-DEUTZ.

“S WIE SUPEREFFIZIENT,  
SUPERSCHNELL,  
SUPERZUFRIEDEN.”



Michael Wellenzohn

Vorstand für Vertrieb, Marketing und Service

Im Service zählen Effizienz und Schnelligkeit. Mit S-DEUTZ machen wir unseren Service noch schneller, transparenter und bieten maßgeschneiderte Lösungen für Motoren jeden Alters. Unsere Kunden können über S-DEUTZ jederzeit digital auf ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und begleitenden Dienstleistungen zugreifen. Das beginnt mit der einfachen Online-Registrierung des Motors, durch die die Gewährleistung auf Reparaturen – dank der Lifetime Parts Warranty – automatisch verlängert wird. Hinzukommen zahlreiche Wartungs- und Reparaturlösungen wie die motorspezifisch konfigurierten Reparatur-Kits oder der generalüberholte Xchange-Ersatzmotor.

Eine **S-DEUTZ-Mitgliedschaft** bietet so mehr Planungssicherheit und sorgt zudem für mehr Produktivität. Dabei wird das Leistungsspektrum kontinuierlich erweitert, wie zuletzt mit dem Lifecycle-Solutions-Portfolio, und im zweiten Halbjahr werden weitere digitale Services folgen.



# REGISTER. READY. RUN!



Prio eins ist und bleibt die Zufriedenheit unserer Kunden. Und die steigern wir kontinuierlich dank innovativer Produkte und Dienstleistungen, wie etwa der Anfang 2021 eingeführten Lifetime Parts Warranty. Wer damit seinen Motor bei einem zertifizierten DEUTZ-Partner mit DEUTZ-Originalteilen reparieren lässt, profitiert von einer verlängerten Gewährleistung von fünf Jahren oder bis zu 5.000 Betriebsstunden, je nachdem was zuerst eintritt.

Dazu braucht es nur zwei Schritte: Motor online registrieren und die Originalrechnung vorlegen. **Fertig.**

**Andreas Schmidt**

Senior Vice President Central Sales & Service

# Immer die optimale Lösung...



## ...in jeder Phase des Gerätelebenszyklus

Weltweit sind auf den Baustellen zahlreiche Baumaschinen, Radlader, Kräne und Bagger im Einsatz, um der steigenden Nachfrage nach Wohnraum, Büros und Infrastruktur gerecht zu werden. Je nach Alter und Zustand des Gerätes ändern sich die Servicebedarfe. Kommt es dann zu einem Reparaturfall, ist eine passgenaue, schnelle Lösung gefragt, um Kosten zu sparen und Ausfallzeiten zu minimieren.

In solchen Fällen können Sie auf ein exakt auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Dienstleistungspaket zugreifen: Von der Wartung über Reparatur bis zur kompletten Überholung oder Austausch – für jede Situation im Gerätelebenszyklus das passende Produkt in Original DEUTZ-Qualität. Denn bei den Lifecycle Solutions wird immer die Nutzungs- bzw. Lebensdauer Ihres Antriebssystems berücksichtigt, sodass Sie von einer optimalen Wartungs- und Reparaturlösung profitieren können.

Die **S-DEUTZ LIFECYCLE SOLUTIONS** Produktfamilie umfasst Reparaturlösungen (zum Beispiel vorkonfektionierte Kits und Komplettlösungen (wie der Austausch durch einen fabrikneuen Motor oder die Umrüstung auf einen DEUTZ-Motor mit Abgasnachbehandlung).

# LIFECYCLE SOLUTIONS



## Replacement Engines

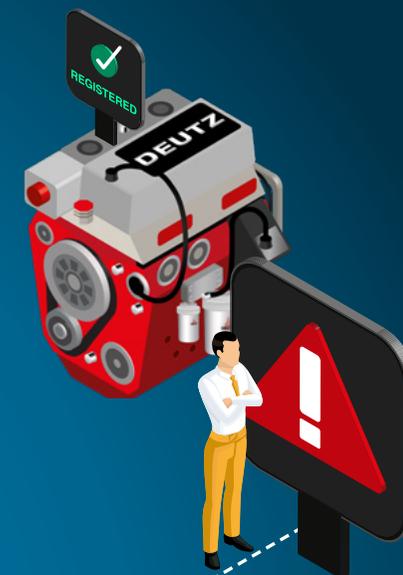
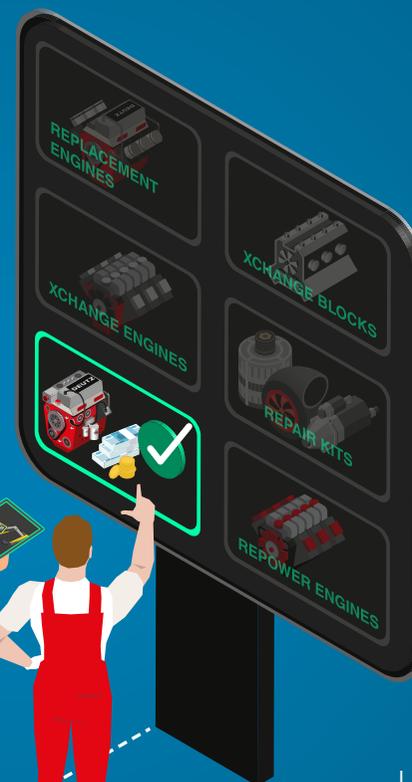
Fabrikneue Ersatzmotoren für den Austausch. Konfiguration und Lieferumfang entsprechen dem ursprünglich verbauten Motor und können bei Bedarf um das EAT-System und Peripherie-Komponenten erweitert werden.

## Xchange Engines

Generalüberholte DEUTZ-Xchange-Motoren sind im Austauschfall eine schnell verfügbare Alternative zum neuen Motor und verringern mögliche Stillstandszeiten. Alle Xchange-Motoren bieten die gleiche Gewährleistung wie Neuprodukte und sind für die Einhaltung der Emissionsstufe zertifiziert.

## Xchange Short- und Longblocks

Die schnelle und kostengünstige Reparaturalternative zu einem kompletten Xchange-Motor – professionell aufgearbeitete Motorblöcke mit höchsten Qualitätsstandards, analog zur Serienfertigung.



## Repair Kits

DEUTZ-Reparaturkits beinhalten die für den jeweiligen Motor und die anstehende Reparatur passenden Bauteile und lassen sich auf den individuellen Kundenbedarf erweitern.

## DEUTZ Repower Engines

Die kosteneffiziente Komplettlösung für das Umrüsten von Maschinen auf DEUTZ-Motoren sowie bei Ersatzfällen, wenn die ursprüngliche Emissionsstufe oder der erforderliche Motorentyp nicht mehr verbaut werden darf oder kann.

➤ Weitere Informationen zu S-DEUTZ, den Produkten und Service-Dienstleistungen finden Sie [hier](#).

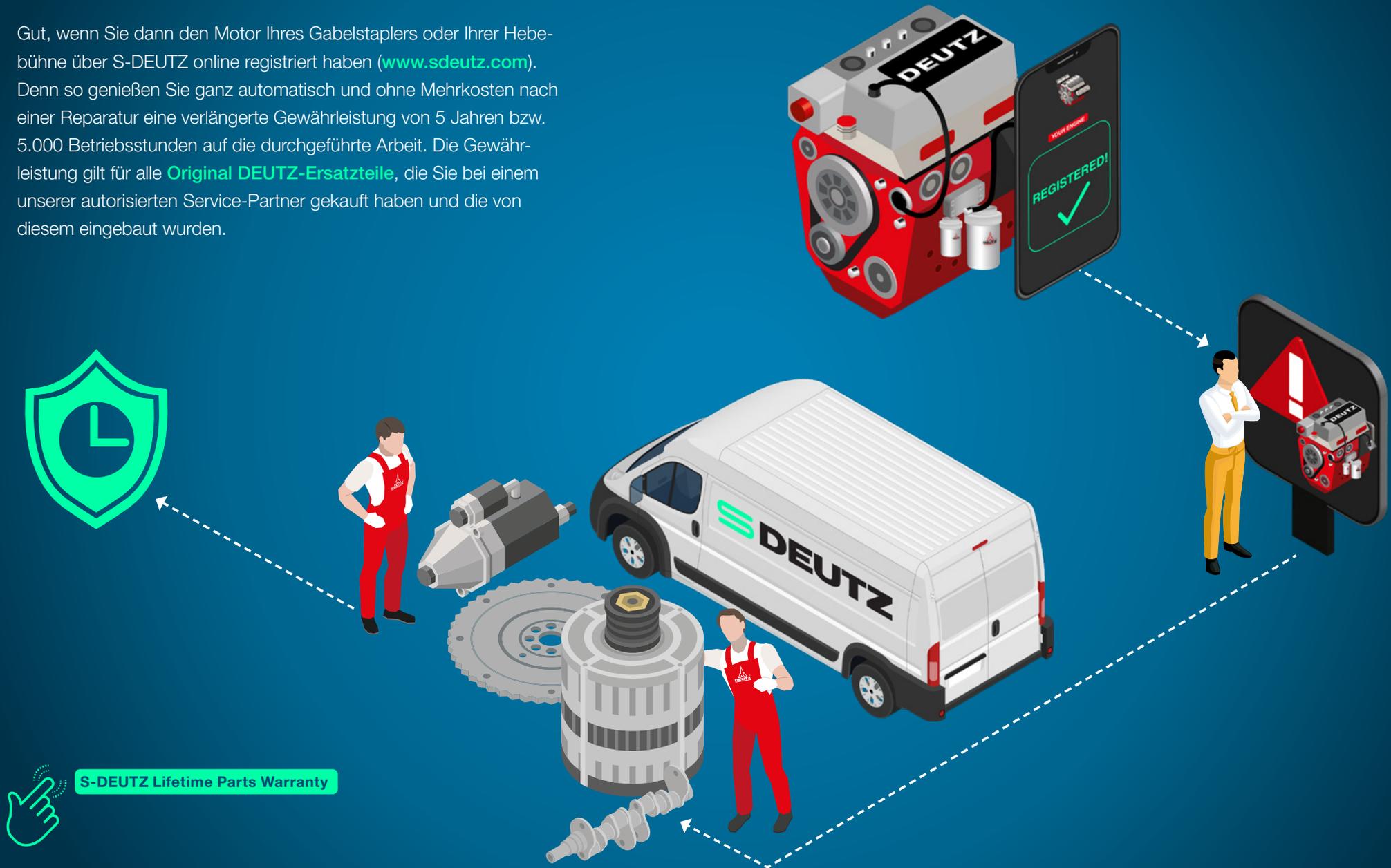
# Jederzeit perfekt abgesichert...

## ... mit der S-DEUTZ Lifetime Parts Warranty

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort das richtige Material bereitzustellen: im Lagerbetrieb – ob Kleinteilelager oder Container-Verwaltung – Planungssicherheit und Zuverlässigkeit sind essenziell. Doch selbst die besten Antriebssysteme können im Laufe der Zeit nachlassen und Reparaturen notwendig machen. Üblicherweise bringt das nach dem Ende der klassischen Gewährleistungsdauer ungeplante Kosten und Ausfallzeiten mit sich.



Gut, wenn Sie dann den Motor Ihres Gabelstaplers oder Ihrer Hebebühne über S-DEUTZ online registriert haben ([www.sdeutz.com](http://www.sdeutz.com)). Denn so genießen Sie ganz automatisch und ohne Mehrkosten nach einer Reparatur eine verlängerte Gewährleistung von 5 Jahren bzw. 5.000 Betriebsstunden auf die durchgeführte Arbeit. Die Gewährleistung gilt für alle **Original DEUTZ-Ersatzteile**, die Sie bei einem unserer autorisierten Service-Partner gekauft haben und die von diesem eingebaut wurden.



# Genau dann, wenn es schnell gehen muss...



## ...der professionelle Rund-um-Service für Ihren Partikelfilter

Gerade in den wärmeren Monaten oder zur Erntezeit geht es in der Landwirtschaft heiß her. Wenn sich dann – meist nach mehr als 4.000 arbeitsintensiven Betriebsstunden – der Rußpartikelfilter soweit mit Asche gefüllt hat, dass er voll bzw. verstopft ist, heißt es schnell eine Lösung finden, die unkompliziert, schonend und gleichzeitig kostengünstig ist. Denn gerade in der Landwirtschaftsbranche ist Ihre Zeit ein hohes Gut.

Mit dem 3-stufigen Rund-um-Service für Ihren Partikelfilter hat DEUTZ eine optimale Lösung für Sie. Vom neuwertigen Ersatzfilter bis hin zur kostengünstigen Filterreinigung für DEUTZ- und Fremdprodukte – wir sorgen dafür, dass Ihre Maschine möglichst schnell wieder einsatzbereit ist.





S-DEUTZ DPF Cleaning

# Professional DIESEL FILTER CLEANING



## Ihre Optionen des S-DEUTZ Diesel Partikel Filter-Programms im Überblick

- >> Bestellung eines DEUTZ-Originalteils – die qualitativ hochwertige Option zum Schutz Ihres Motors
- >> Einsatz eines professionell überholten Austauschfilters – die kosteneffiziente Alternative aus der DEUTZ-Xchange-Reihe
- >> Professioneller (Trocken-) Reinigungsservice für Ihre Filter jeder Marke

Martin Grosse ist B2B Influencer mit über 30.000 Followern. Er ist offiziell von über 660.000 Usern als TOP-Social-Seller (linkedin.com/in/martingrosse) ausgezeichnet worden und betreibt das erfolgreiche B2B Format KÖNIGSKLASSE®. Protagonisten und Zuschauer der Sendung KÖNIGSKLASSE® sind Topentscheider der international erfolgreichsten Unternehmen.



# Mr. Königsklasse

# Nachgefragt in der Königsklasse: S-DEUTZ.

**Mr. Königsklasse: Wofür steht S-DEUTZ-Service. Simply Smart?**

**Andreas Schmidt:** S-DEUTZ ist unser neuer Subbrand und die Kommunikationsplattform für alle unsere Dienstleistungen, Serviceprodukte und zukünftigen digitalen Tools.

**Mr. Königsklasse: Was können Kunden von S-DEUTZ in Zukunft erwarten?**

**Andreas Schmidt:** Zunächst ist es wichtig, dass sich unsere Kunden mit ihrem Motor im S-DEUTZ-Portal registrieren, denn damit erhalten sie unmittelbar Zugang zu unserem kompletten Servicespektrum und den digitalen Services. Zudem können Kunden, sofern alle Services und Wartungen über DEUTZ getätigt wurden, auf die gesamte Historie ihres Motors zugreifen. Auf Basis der Daten ist es in Zukunft möglich, unseren Kunden einen passgenauen, proaktiven und vorausschauenden Service mit sehr attraktiven Angeboten zu bieten.

Martin Grosse im Interview mit  
**Andreas Schmidt,**  
 Senior Vice President  
 Central Sales & Service



**JETZT INTERVIEW  
 IN VOLLER LÄNGE  
 SEHEN!**



**Mr. Königsklasse: Wie denken Sie wird S-DEUTZ die DEUTZ AG verändern und transformieren?**

**Michael Wellenzohn:** Durch die digitalen Tools erfahren wir, wie und wie lange die Motoren bei unseren Kunden eingesetzt werden. Auf Basis dieser Daten können wir unseren Kunden eine neuartige passgenaue Rundumbetreuung bieten, damit die Motoren in deren Maschinen und Anwendungsbereich immer zuverlässig zu 100% laufen.

**Mr. Königsklasse: Wie wollen Sie eigentlich alle Ihre Ziele realisieren?**

**Michael Wellenzohn:** Wir haben Tools, mit denen die benötigten Ersatzteile zur richtigen Zeit und am richtigen Ort angeliefert werden können. Unsere Kunden können zudem ihre Motoren registrieren und haben so jederzeit einen Überblick über die gesamte Wartungs-, Service- und Reparaturhistorie ihrer Motoren. Darüber hinaus implementieren wir Telemetrie, sodass über die Cloud die Betriebsdaten der Motoren zur Verfügung stehen. So können wir unsere Kunden noch besser bei der Wartung, Reparatur oder Vermeidung von Schäden unterstützen und die Kundenzufriedenheit nachhaltig steigern.

**Mr. Königsklasse: Warum sollte man sich für das S-DEUTZ Portal registrieren?**

**Michael Wellenzohn:** Weil unsere Kunden damit von einem nie da gewesenen, vorausplanenden Service profitieren. Schließlich kennen wir als Hersteller und aufgrund der nachvollziehbaren Servicehistorie die Motoren ganz genau. On top können wir durch die Telematik mögliche Fehler frühzeitig identifizieren und ungeplanten Ausfällen oder größeren Motorschäden vorbeugen.



S-DEUTZ ist eine neue Service-Dimension, mit der wir Geschichte im Off-Road-Service schreiben.

Michael Wellenzohn

Martin Grosse im Interview mit

Michael Wellenzohn, Vorstand für Vertrieb, Marketing und Service

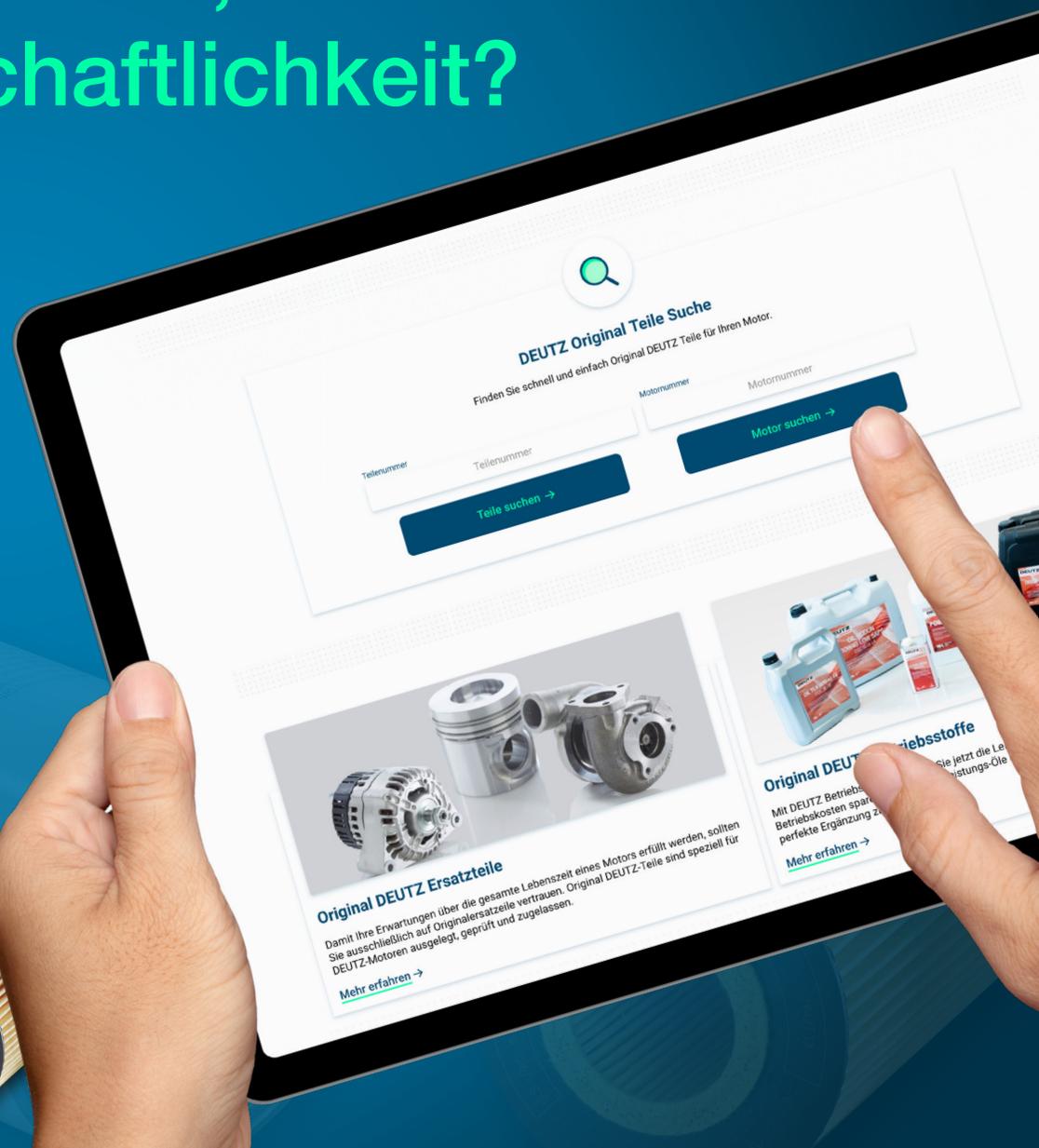


**JETZT INTERVIEW  
IN VOLLER LÄNGE  
SEHEN!**

# DEUTZ Service Portal – Bereit für mehr Produktivität, Transparenz und Wirtschaftlichkeit?



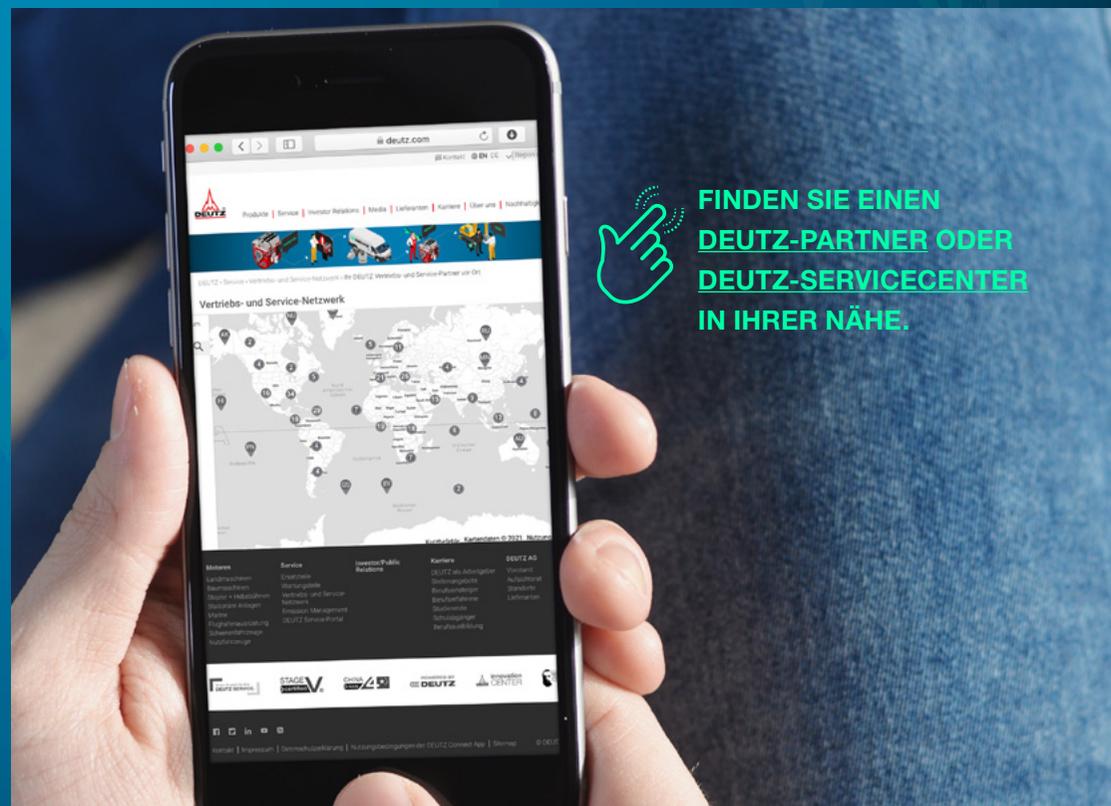
Erhalten Sie jetzt **Zugang zur digitalen Dokumentation Ihres DEUTZ-Motors**. Bestellen Sie Original DEUTZ-Ersatzteile schnell und sicher. Treten Sie mit Ihrem lokalem DEUTZ-Servicepartner online in Kontakt oder greifen Sie auf zahlreiche innovative Online-Dienste zu, die Ihre Prozesse vereinfachen und Ihnen echte Mehrwerte bieten. Das DEUTZ Service Portal macht es möglich. Melden Sie sich jetzt unter [www.deutz-serviceportal.com](http://www.deutz-serviceportal.com) kostenfrei an und profitieren Sie von zahlreichen digitalen Services und Vorteilen.



# Grenzenloser Service für maximale Performance



Dank unseren starken Distributionspartnern und DEUTZ-Servicecentern profitieren Sie in mehr als 130 Ländern weltweit von einem engmaschigen Service-Netzwerk mit umfassendem 24/7 Service-Support, kurzen Wegen und schnellen Reaktionszeiten. Für Sie bedeutet das: schnelle und einfache Erreichbarkeit, weniger Koordinationsaufwand und damit mehr Zeitersparnis. So können Sie sich besser auf das Wesentliche konzentrieren, nämlich Ihr Business.



**FINDEN SIE EINEN  
DEUTZ-PARTNER ODER  
DEUTZ-SERVICECENTER  
IN IHRER NÄHE.**

# Gespannt bleiben und vorfreuen.

Von wegen Sommerpause, wir machen nahtlos weiter mit zahlreichen Innovationen, die wir im Herbst für Sie launchen. Lesen Sie mehr dazu in der nächsten Ausgabe unseres Kundenmagazins DEUTZ WORLD.

Darin erfahren Sie unter anderem



>> alles rund um die neue digitale Lösung **S-DEUTZ Telematics**. Damit erhalten Sie jederzeit und überall alle relevanten Informationen, wie Betriebsstunden, Standort und Verbrauch, um die Einsätze Ihrer Motoren so effizient und zuverlässig wie möglich zu gestalten. Daneben profitieren Sie mit S-DEUTZ Telematics von niedrigeren Kraftstoff- und Verwaltungskosten.



>> mehr über unser großes **DEUTZ-Live-Kundenevent** im Coreum in Stockstadt. Vom 17.–20. November 2021 können Sie bei diesem exklusiven Event zahlreiche Innovationen hautnah erleben und selbst ausprobieren.

**Also nicht verpassen und die wichtigsten Infos aus erster Hand erfahren.**

#### IMPRESSUM

Herausgeber: DEUTZ AG, Ottostraße 1, 51149 Köln

Verantwortlich: Christian Ludwig, Communications & Investor Relations

Objektleitung: Matthias Burmeister, Head of Marketing, Telefon: +49 (0)221 822 55 53,

Fax +49 (0)221 822 15 55 53, E-Mail: matthias.burmeister@deutz.com

Redaktion: [www.m-m-k.de](http://www.m-m-k.de), [www.us-communications.de](http://www.us-communications.de)

Gestaltung: [www.m-m-k.de](http://www.m-m-k.de)

© Bildnachweise: DEUTZ AG, Stephan Pick Fotografie, shutterstock.com

Hinweis: Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.